

EMPLOI ÉTUDIANT(E): Parc national et lieu historique national Kejimikujik

expérience du visiteur

Numéro de référence : CAP17J-014889-000052

Numéro du processus de sélection : 2017-CAP-MNS-S-RM-STD-3

Parcs Canada - l'unité de gestion Nouvelle-Écosse continentale
Maitland Bridge (Nouvelle-Écosse), Parc national du Canada Kejimikujik (Nouvelle-Écosse)
SU-01 - Préposé au service à la clientèle, SU-02 - Adjoint à l'expérience du visiteur et à l'interprétation – Programme culturel Mi'kmaw, SU-03 - Adjoint à l'expérience du visiteur et à l'interprétation

Salaire à être déterminé au moment de l'embauche et est basé sur le niveau scolaire actuel de l'étudiant. (<http://www.tbs-sct.gc.ca/psm-fpfm/pay-remuneration/rates-taux/student-etudiants-fra.asp>)

Pour obtenir plus de renseignements sur l'organisme, veuillez visiter [Parcs Canada](#)

Date limite : 1 mai 2017 - 23 h 59, heure du pacifique

Qui est admissible : Qui est admissible : Les étudiants admissibles

- étudient à temps plein sans une école secondaire ou un établissement d'enseignement postsecondaire reconnu;
- sont présentement reconnus comme étudiante ou étudiant à plein temps dans la maison d'enseignement qu'ils fréquentent;
- retournent aux études à temps plein au prochain semestre; et
- ont l'âge minimal exigé par la province ou l'emploi étudiant est offert.

Tous les étudiants admissibles autorisés par la loi à travailler au Canada. Veuillez indiquer dans votre demande la raison pour laquelle vous avez le droit de travailler au Canada : citoyenneté canadienne, statut de résident permanent ou permis de travail.

Messages importants

Si vous présentez une demande pour ce processus de sélection, vous ne postulez pas un poste particulier, mais à un répertoire dans l'éventualité de postes à pourvoir. Au fur et à mesure que des postes seront disponibles, les postulants qui satisfont aux qualifications pourraient être contactés aux fins d'examen.

Pour soumettre votre demande d'emploi en ligne, sélectionnez "Postulez" ci-dessous.

Les étudiants qui terminent la dernière année de leur programme d'études et qui n'ont pas l'intention de reprendre leurs études à temps plein sont admissibles à un emploi à temps partiel jusqu'à ce qu'ils soient diplômés.

Tâches

Le parc national du Canada et lieu historique national Kejimikujik est à la recherche d'étudiants sociables et motivés qui passeront l'été avec l'équipe des préposés au service à la clientèle et des adjoints à l'expérience du visiteur et à l'interprétation.

SU-01 Préposé au service à la clientèle

Au sein de l'équipe de l'expérience du visiteur, vous offrirez des services directs aux visiteurs. Vous participerez à l'organisation, à la promotion et au déroulement des activités et des programmes spéciaux, vous ferez connaître les histoires et les thèmes marquants du parc en plus de participer aux tâches courantes des installations destinées aux visiteurs et dans les aires d'utilisation diurne en agissant comme ambassadeurs du parc.

Souhaiter la bienvenue aux visiteurs et les informer de l'importance et des thèmes du site ainsi que des installations offertes. Percevoir les frais de camping et exécuter d'autres tâches diverses.

Assurer les fonctions de gardien et offrir des services de sécurité. Répondre aux demandes de renseignements par téléphone. Suivre les procédures de fin de journée en ce qui a trait à la perception et au dépôt des sommes dues.

SU-02 Adjoint à l'expérience du visiteur et à l'interprétation – Programme culturel Mi'kmaw

Au sein de l'équipe de l'expérience du visiteur, vous vous occuperez principalement de l'exécution du programme culturel Mi'kmaw et de la conservation des pétroglyphes et vous offrirez des services directs et des expériences aux visiteurs. Voici quelques-unes de vos tâches : Appuyer le personnel de Parcs Canada dans la prestation d'exposés d'interprétation, de visite des pétroglyphes et d'autres activités spéciales.

Faire des patrouilles sur les sites ayant une importance culturelle et livrer des messages clés, notamment en matière de prévention et de sécurité, sur les ressources culturelles, d'une manière positive.

Offrir aux visiteurs des occasions de découvrir et d'apprécier la culture Mi'kmaq et de comprendre son importance pour le Canada.

Accueillir et orienter les visiteurs; offrir des services d'accueil, d'orientation, de sécurité publique, de conformité et d'interprétation.

Faire des patrouilles et promouvoir les programmes, les activités et les installations.

Appuyer la planification d'événements spéciaux.

SU-03 Adjoint à l'expérience du visiteur et à l'interprétation

Au sein de l'équipe de l'expérience du visiteur, vous offrirez des services d'interprétation relatifs à la nature et à la culture ainsi que des services directs et des expériences aux visiteurs. Voici quelques-unes de vos tâches :

Appuyer le personnel de Parcs Canada dans la prestation d'exposés d'interprétation, de visite des pétroglyphes et d'autres activités spéciales.

Donner aux visiteurs des occasions de découvrir le site ainsi que ses ressources naturelles et culturelles et de comprendre leur importance pour le Canada.

Accueillir et orienter les visiteurs; offrir des services d'accueil, d'orientation, de sécurité publique, de conformité et d'interprétation.
Faire des patrouilles et promouvoir les programmes, les activités et les installations.
Livrer des messages clés, notamment en matière de prévention et de sécurité, à propos du site, d'une manière positive.
Appuyer la planification d'événements spéciaux.

Milieu de travail

En 2017, le Canada célèbre le 150e anniversaire de la Confédération. Par conséquent, cette année l'Agence Parcs Canada n'aura jamais accueilli autant de visiteurs dans ses parcs et ses lieux historiques. Occuper un emploi à Parcs Canada en 2017 est une occasion de prendre part à ces célébrations en compagnie de concitoyens canadiens et de visiteurs de partout dans le monde

Intention du processus

Le premier examen des demandes srea le 1 mars 2017

Postes à pourvoir : 18

Les renseignements que vous devez fournir

Votre curriculum vitae.

Une lettre d'accompagnement en 800 mots (maximum) "Pour être nommé au poste, vous devez posséder toutes les qualifications essentielles. D'autres qualifications peuvent entrer en ligne de compte dans le choix de la personne nommée au poste. Certaines des qualifications (essentielles ou autres) seront évaluées à l'aide de votre demande d'emploi. Il vous incombe de fournir des exemples pertinents démontrant comment vous répondez à chaque exigence. À défaut de le faire, votre demande pourrait être rejetée."

Coordonnées de 3 références.

Pour être nommé au poste, vous devez posséder toutes les qualifications essentielles. D'autres qualifications peuvent entrer en ligne de compte dans le choix de la personne nommée au poste. Certaines des qualifications (essentielles ou autres) seront évaluées à l'aide de votre demande d'emploi. Il vous incombe de fournir des exemples pertinents démontrant comment vous répondez à chaque exigence. À défaut de le faire, votre demande pourrait être rejetée.

Afin que votre candidature soit retenue, votre demande doit clairement décrire comment vous répondez aux énoncés suivants (qualifications essentielles)

Avoir bien terminé avec succès d'au moins la 11^{ème} année d'école

Équivalence des diplômes

SU-01 - Préposé au service à la clientèle
Expérience de travail au sein d'une équipe multidisciplinaire
Expérience dans le travail avec le public
Expérience en adressant la parole au public
Expérience de la vente au comptant

SU-02 - Adjoint à l'expérience du visiteur et à l'interprétation – Programme culturel Mi'kmaw
Expérience dans la prestation de présentations dynamiques sur le milieu naturel, la culture et l'histoire à des publics variés
Expérience de travail ou d'apprentissage avec des aînés des Premières Nations, de préférences des aînés Mi'kmaw
Expérience de travail au sein d'une équipe multidisciplinaire
Expérience des déplacements et du travail à l'extérieur, dans diverses conditions climatiques et géographiques
Expérience de l'utilisation de matériel informatique et de logiciels
*La préférence sera accordée aux étudiants Mi'kmaw

SU-03 - Adjoint à l'expérience du visiteur et à l'interprétation
Expérience dans la prestation de présentations dynamiques sur le milieu naturel, la culture et l'histoire à des publics variés
Expérience de travail au sein d'une équipe multidisciplinaire
Expérience des déplacements et du travail à l'extérieur, dans diverses conditions climatiques et géographiques
Expérience des allocutions en public ou de la présentation d'exposés
Expérience de l'utilisation de matériel informatique et de logiciels

Les énoncés suivants seront utilisés / évalués à une date subséquente (essentiels à l'emploi)

Exigences linguistiques variées

SU-01 - Préposé au service à la clientèle: Anglais essentiel et bilingue (français et anglais).

SU-02 - Adjoint à l'expérience du visiteur et à l'interprétation – Programme culturel Mi'kmaw :
Anglais essentiel

SU-03 - Adjoint à l'expérience du visiteur et à l'interprétation: Anglais essentiel une préférence sera accordée aux candidats bilingues

Renseignements sur les exigences linguistiques

Les énoncés suivants pourraient être utilisés / évalués à une date subséquente (pourraient être nécessaires à l'emploi)

Il est interdit de fumer sur les lieux de travail de Parcs Canada.
Le titulaire doit consentir à travailler les fins de semaine et les soirs, et durant les congés fériés, au besoin.
Le titulaire doit porter un uniforme de Parcs Canada ou un costume d'époque.

Conditions d'emploi

Autorisation sécuritaire Cote de fiabilité

Possession d'un permis de conduire en règle de classe 5.

Autres renseignements

Nous remercions d'avance ceux et celles qui auront soumis une demande d'emploi, mais nous ne contacterons que les personnes choisies pour la prochaine étape de sélection.

Vous devrez soumettre une preuve de votre inscription.

Chaque personne a le droit d'être évaluée dans la ou les langues officielles de son choix.

La fonction publique du Canada s'est engagée à se doter d'un effectif compétent qui reflète la diversité de la population canadienne. Par conséquent, elle favorise l'équité en matière d'emploi et vous encourage à indiquer volontairement sur votre demande si vous êtes une femme, une personne autochtone, une personne handicapée ou un membre d'une minorité visible.

La fonction publique du Canada s'est aussi engagée à instaurer des processus de sélection et un milieu de travail inclusifs et exempts d'obstacles. Si l'on communique avec vous au sujet d'une possibilité d'emploi ou pour des examens, veuillez faire part au représentant ou à la représentante de la Commission de la fonction publique ou de l'organisation, en temps opportun, de vos besoins pour lesquels des mesures d'adaptation doivent être prises pour vous permettre une évaluation juste et équitable. Les renseignements reçus au sujet de mesures d'adaptation seront traités confidentiellement.

Nous remercions d'avance ceux et celles qui auront soumis une demande d'emploi, mais nous ne contacterons que les personnes choisies pour la prochaine étape de sélection.

Personnes-ressources

Laura Martin, Conseillère en ressources humaines	Glenda Burt, Chef d'équipe, Expérience du visiteur
hr.mnsfu@pc.gc.ca	glenda.burt@pc.gc.ca